

## BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES Informe de Seguimiento

Seguimiento de la Quejas, Sugerencias y Felicidades recibidas sobre la Unidad / Centro:

### SIGC-UCO

para el período comprendido desde **01-ene-2022** hasta **31-dic-2022**

Distribución de Quejas, Sugerencias y Felicidades durante el período indicado:



Desglose de datos

Tipología	Queja	Sugerencia	Felicitación
<b>SIGC-UCO</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Total de la Universidad para el período	77	6	33

Distribución por colectivos

	Estudiante	PDI	PAS
Queja	7	2	3
Sugerencia	1	1	0
Felicitación	1	1	2

Año 2022

Servicio/Centro/Dpto SIGC-UCO

### ÁMBITOS DE LAS QSF RECIBIDAS

Aceptada	Ámbito	Colectivo	Tipo		
			Queja	Sugerencia	Felicitación
NO	Actividad turística	Externo	1		
	Sede electrónica	Estudiante	1		
	Tasas universitarias	Estudiante	2	1	
<b>Total NO</b>			<b>4</b>	<b>1</b>	
SI	Atención recibida	Estudiante			1
		PAS			1
		Externo			1
	cursos de formación	PAS			1
	encuestas profesorado	PDI	1		
	Error en aplicación	Estudiante	1		
	Error en SIGMA	Estudiante	1		
	Formación del PAS	PAS	1		
	Formación en prevención	PAS	1		
	Información sobre Másteres	PDI		1	
	P.D.I.	PDI			1
	Procesos selectivos	Externo	1		
	Recogida del Título	Estudiante	1		
	Retraso en gestión	Estudiante	1		
	Retribuciones	PAS	1		
Sistema de contratación	PDI	1			
<b>Total SI</b>			<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>